

## Generelle salgs- og leveringsbetingelser

Marts 2023

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelser") gælder for alle leverancer af serviceydelser og produkter ("Serviceydelser") leveret af Kemp & Lauritzen A/S ("Kemp & Lauritzen") til enhver kunde ("Køber"), sammen benævnt Parterne ("Parterne").

Leveringsbetingelserne skal være gensidigt bindende i forholdet mellem Kemp & Lauritzen og Køber, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Det er Køber, som skal bevise, at andet end disse Leveringsbetingelser er aftalt. Kemp & Lauritzen er ikke bundet af vilkår fremsat af Køber, som afviger fra Leveringsbetingelserne, medmindre sådanne vilkår er aftalt skriftligt mellem Parterne. Dette gælder, uanset om Kemp & Lauritzen gør indsigelse overfor sådanne vilkår fra Købers side.

### 1. Ordrebekræftelse

Tilbud fra Kemp & Lauritzen er først accepteret, når Køber skriftligt har accepteret tilbuddet fra Kemp & Lauritzen. I mangel af en skriftlig accept af et tilbud vil ethvert arbejde være at anse som udført i regning på baggrund af nærværende Leveringsbetingelser. Udførelse af arbejde på tilkald og uden forudgående korrespondance vil ligeledes være reguleret af disse Leveringsbetingelser. Kemp & Lauritzens tilbud er bindende indtil 20 arbejdsdage fra afgivelse, hvorefter tilbuddet bortfalder.

Det forudsættes ved alle prisangivelser, at installationer og andet, som Kemp & Lauritzen skal tilgå for at levere sine ydelser, er frit tilgængelige.

### 2. Levering og risikoens overgang

Risikoen for Serviceydelserne overgår til Køber i takt med at de leveres, og Køber overtager risikoen herfor, når de er tilført Køber. Ved produktleverancer sker levering i overensstemmelse med Incoterms 2020 Ex Works/ab fabrik.

### 3. Leveringstider og forsinkelse

Leveringstiden er fastsat af Kemp & Lauritzen efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved aftalens indgåelse.

Såfremt Kemp & Lauritzen ikke leverer/udfører den aftalte ydelse på det aftalte tidspunkt eller i øvrigt overskrider aftalte tidsfrister, vil Kemp & Lauritzen aldrig kunne sanktioneres med erstatningskrav efter dansk ret. Der kan alene ske sanktionering ved forsinkelse, hvis konkrete afleveringsfrister skriftligt er aftalt, og eneste sanktionsmulighed vil være en dagbod, som ligeledes skal være aftalt skriftligt. Køber kan således ikke gøre andre forsinkelsessanktioner end nævnte dagbod gældende overfor Kemp & Lauritzen.

Hvis forsinkelse ved levering skyldes, at Kemp & Lauritzen er i en situation som angivet i pkt. 15 (force majeure) udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet såvel Kemp & Lauritzen som Køber dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen for leverancen har varet i mere end 3 måneder, uanset om forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid. Kemp & Lauritzen skal i ovennævnte tilfælde uden grundet ophold meddele Køber om ændringer i leveringstiden.

Såfremt der er tale om delleverancer, som allerede er leveret på ophævelsetidspunktet, skal køber betale for de kontraktmæssige ydelser, som allerede er leveret.

### 4. Priser

Priser for Serviceydelser er angivet eksklusiv moms og andre afgifter. Prisen gælder fastland og brofaste øer. Kemp & Lauritzen forbeholder sig ret til uden varsel at regulere de aftalte priser for ikke-leverede Serviceydelser i tilfælde af valutakursændringer, prisforhøjelser fra underleverandører, materialeprisstigninger, ændringer i arbejds lønninger, statsindgreb eller lignende forhold.

### 5. Betalingsvilkår

Betalingsvilkårene for Serviceydelser er 14 dage netto. Betaling skal altid ske senest på den forfaldsdato, der er angivet på fakturaen. Fra forfaldstid beregnes rente med 2 % pr. måned. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav overfor Kemp & Lauritzen, som ikke er skriftligt anerkendt af Kemp & Lauritzen.

### 6. Produktinformation

Enhver produktinformation – uanset om den hidrører fra Kemp & Lauritzen eller en af Kemp & Lauritzens leverandører eller underentreprenører – herunder information om vægt, dimensioner, kapacitet eller andre tekniske data i katalog, beskrivelse, prospekt, annonce mv., er at betragte som orienterende, og er kun forpligtende i det omfang, Kemp & Lauritzen udtrykkeligt henviser hertil i tilbud og/eller ordrebekræftelse. Specifikke krav fra Køber er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af Kemp & Lauritzen.

Der leveres kun kvalitetssikringsmateriale, datablade og anden dokumentation for Serviceydelser, såfremt det skriftligt er aftalt eller følger af ufravigelige lovkrav.

### 7. Beskyttet og fortrolig information

Enhver form for information, som ikke er offentlig tilgængelig, og som ikke leveres som en integreret del af Serviceydelserne, herunder tegninger og tekniske dokumenter, overdraget af Kemp & Lauritzen til Køber, skal forblive Kemp & Lauritzens ejendom og skal behandles fortroligt af Køber. Den overtagne information skal tilbageleveres til Kemp & Lauritzen ved påkrav.

### 8. Ændringer

Kemp & Lauritzen forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i sine Serviceydelser, såfremt dette kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer.

### 9. Mangler og reparation

Ved modtagelsen af en Serviceydelse har Køber en forpligtelse til at foretage en grundig undersøgelse af det leverede, og hvis der konstateres eller burde være konstateret fejl eller mangler ved ydelsen, skal Køber omgående og senest inden 10 arbejdsdage fra levering foretage reklamation for at denne er rettidig.

Ved rettidig reklamation forpligter Kemp & Lauritzen sig til efter eget valg at reparere eller omlevere Serviceydelser, som måtte vise sig at være mangelfulde på leveringstidspunktet på grund af fabrikations-, konstruktions- eller materialefejl. Har Køber ikke senest 12 måneder efter levering påberåbt sig en mangel ved Serviceydelserne over for Kemp & Lauritzen, kan Køber ikke senere gøre den gældende, uanset hvornår den måtte være konstateret. Kemp & Lauritzens ansvar uanset årsagen hertil vil aldrig kunne overstige DKK 100.000,00 pr. fejl.

For opretholdelse af Kemp & Lauritzens ansvar skal Kemp & Lauritzen forestå servicering af den leverede Serviceydelse.

Indgreb i Serviceydelser leveret af Kemp & Lauritzen uden Kemp & Lauritzens skriftlige samtykke medfører bortfald af Kemp & Lauritzens hæftelse for samme ydelse, medmindre Køber kan bevise, at indgrebet intet har at gøre med det givne forhold, som der reklameres over.

## 10. Ejendomsforbehold

Kemp & Lauritzen forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til produkter leveret i forbindelse med Serviceydelsen, indtil disse er fuldt betalt af Køber. Hvis Produktet er solgt med henblik på senere at blive indbygget i/eller sammenføjes med andre genstande, omfattes leverede produkter ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføjnngen har fundet sted.

Ved omdannelse eller bearbejdning af produkter opretholdes ejendomsforbeholdet således, at produkterne omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, produkterne repræsenterede ved salget.

## 11. Transport af rettigheder og pligter

Kemp & Lauritzen er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand. Køber er ikke berettiget hertil, medmindre der foreligger accept heraf fra Kemp & Lauritzen.

## 12. Produktansvar

Kemp & Lauritzen er ikke ansvarlig for skader forvoldt af et produkt på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens produktet er i Købers besiddelse. Kemp & Lauritzen er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af Køber indgår. I den udstrækning Kemp & Lauritzen måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Køber forpligtet til at holde Kemp & Lauritzen skadesløs.

Kemp & Lauritzens samlede erstatningsansvar for tab og følgeskade, som følge af eller i forbindelse med en Serviceydelse, er begrænset til dækningen på den tegnede erhvervs- og produktansvarsforsikring, der udgør DKK 10 mio. pr. skade og DKK 10 mio. pr. år for person- og tingskade.

Køber er desuden forpligtet til at lade sig medinddrage ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod Kemp & Lauritzen på grundlag af en sådan skade. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af Parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal den pågældende part straks underrette den anden skriftligt herom.

## 13. Indirekte tab

Kemp & Lauritzen er ikke ansvarlig over for Køber for nogen form for indirekte tab, som måtte udspringe af eller være købet til en Serviceydelse, herunder produkter leveret i forbindelse med Serviceydelsen. Indirekte tab omfatter, men er ikke begrænset til, produktionsafbrydelse, tab af profit, avancetab, tab af goodwill, tab af data eller andet indirekte tab.

## 14. Reklamationer

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til Kemp & Lauritzen uden ugrundet ophold. Reklamationer fremsat mere end 10 arbejdsdage efter de er eller burde være konstateret, anses som for sent fremførte.

## 15. Force majeure

Kemp & Lauritzen er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af Serviceydelser, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for Kemp & Lauritzens rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, mangel på transportmidler, vareknaphed, sygdom, epidemi, eller forsinkelse ved eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige Købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Kemp & Lauritzen.

## 16. Personoplysninger

Hvis Parterne i forbindelse med Kemp & Lauritzens levering af Serviceydelser til Køber udveksler personoplysninger, er hver part ansvarlig for, at indsamling, registrering, opbevaring, videregivelse, sletning og enhver anden behandling af personoplysninger sker i henhold til databeskyttelsesbestemmelserne.

I det tilfælde, at Kemp & Lauritzen behandler personoplysninger som databehandler på vegne af Køber og efter Købers instruks, skal Parterne indgå en skriftlig databehandleraftale.

Du kan læse mere om Kemp & Lauritzens behandling af personoplysninger på vores hjemmeside, <https://www.kemp.lauritzen.dk/content/privatlivspolitik>

## 17. Tvister

Eventuelle tvister mellem Parterne, som udspringer af eller i relation til en købsaftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret med undtagelse af internationale lovvalgs- og værnetingsbestemmelser. Enhver tvist, som ikke kan løses i mindelighed, skal behandles ved Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed, hvis afgørelse er endelig. Hvis en eller flere bestemmelser i disse generelle salgs- og leveringsbetingelser måtte blive tilsidesat, vil de øvrige bestemmelser forblive opretholdt som grundlag for Parternes aftale.